

Rekisteriseloste

Sosiaali- ja terveyspalveluissa käsiteltävät asiakas- ja potilastiedot ovat EU-tietosuojasetuksen tarkoittamia henkilötietoja. MunKlinikka palvelussa syntyvien asiakirjojen rekisterinpitäjänä toimii [Pöytyän kansanterveystyön kuntayhtymä](#).

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan ohjeita, jotka koskevat asiakas- ja potilastietojen käsittelyä.

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Pöytyän kansanterveystyön kuntayhtymä
Johtava lääkäri, Pirjo Hiltunen
Yläneentie 1, 21870 Riihikoski
02 486 410, etunimi.sukunimi@tk.poytya.fi

Rekisterin nimi

Sähköinen keskustelukanava; chat/videovälitteinen kommunikointi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Sähköinen terveysneuvonta, potilaan tutkimuksen ja hoidon järjestäminen, toteutus, seuranta ja laadunvalvonta. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste: Lakisääteinen velvollisuus (mm. terveydenhuoltolaki, laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä, laki potilaan asemasta ja oikeuksista, sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista).

Rekisterin tietosisältö

Avoimessa chat-keskustelukanavassa ei käsitellä henkilötietoja, eikä se edellytä tunnistautumista. Yksilöllisessä terveysneuvonnassa ja videovälitteisessä chatissä vahvan tunnistautumisen jälkeen käsitellään potilasrekisteritietoja: henkilötunnus, nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kotikunta, äidinkieli, perhesuhde, yhteyshenkilöt, hoitopaikan valinta.

Potilaskertomukseen kirjataan tällöin tutkimuksen ja hoidon järjestämisen, toteutuksen ja seurannan kannalta tarpeelliset tiedot; lakisääteisiin valtakunnallisiin rekistereihin toimitettavat tiedot terveydestä, hoidosta ja seurannasta. Videokuvamateriaalia ei tallenneta potilastietojärjestelmään eikä palvelimille.

Säännönmukaiset tietolähteet

- Väestörekisterikeskuksen tiedot alueen väestöstä.
- Potilaan, huoltajan tai edunvalvojan antamat tarpeelliset tiedot.
- Terveydenhuollon ammattihenkilön kirjaamat havainnot potilaiden terveydentilasta.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Potilastietoja saa luovuttaa toimintayksikön ulkopuolelle vain potilaan suostumuksella tai lain nojalla. Tietoja voidaan luovuttaa lakien velvoittamana terveydenhuollon valtakunnallisia rekisterejä ylläpitäville viranomaisille tutkimus-, suunnittelu- ja tilastointitarkoituksia varten sekä terveydenhuollon toimintaa valvoville viranomaisille.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

MunKlinikka -palvelimet sijaitsevat Suomessa (2M-IT:n hallinnoima pilvipalvelu). Rekisteritietoja voidaan luovuttaa Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle vain rekisteröidyn nimenomaisella suostumuksella tai poikkeustapauksissa rekisteröidyn elintärkeiden etujen turvaamiseksi.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Palvelu toimii pilvipalveluna suojatussa ympäristössä Suomessa; kaikki data palvelun ja käyttäjän välillä liikkuu salatussa muodossa. Kaikki anonymi data säilytetään tietokannassa kryptatussa formaatissa yhden (1) vuoden ajan. Palvelun käyttöä rajoitetaan mm. IP-rajoituksella ja tunnistautumisella. Käyttäjien avaamat istunnot palveluun katkaistaan automaattisesti tietyn ajan kuluttua. Sovellusalusta kerää lokia kaikista käyttäjien tekemistä muutoksista. Lokitieto on eriytetty muusta järjestelmästä ja sen muokkaaminen on estetty.

Avoimessa keskustelupalvelussa ei käsitellä henkilötietoja. Terveystietoja sisältävä neuvonta ja ohjaus sekä videovälitteinen keskustelu edellyttävät vahvaa sähköistä tunnistautumista suomi.fi -tunnistautumisen kautta sekä ammattilaisen vahvaa tunnistautumista VRK-kortilla. Sähköiset potilastiedot suojataan käyttäjien henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja vahvalla salasanalla. Käyttäjätunnukset saadakse kuntaoyhtymän työntekijät sitoutuvat kirjallisesti noudattamaan organisaation tietosuojaperiaatteita, salassapitoa ja käyttäjäsovimusta. Käyttöoikeudet rajataan vain työtehtäviin liittyviksi ja työsuhteen keston mittaisiksi. Henkilöstön tietosuojakoulutusta ylläpidetään suunnitelmallisesti, ja potilasasiakirjojen käyttöä valvotaan säännöllisesti.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa sairaskertomustietoihin kirjatut tietonsa sekä lokitietonsa. Tarkastuspyyntö tulee esittää kirjallisesti. Pyyntöön vastaamisen yhteydessä rekisteröidyn henkilöllisyys tarkistetaan.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia epätarkkojen ja virheellisten tietojensa korjaamista. Oikaisupyyntö tulee esittää kirjallisesti. Pyyntöön vastaamisen yhteydessä rekisteröidyn henkilöllisyys tarkistetaan.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä ei ole oikeutta vaatia poistamaan tietojaan silloin, kun rekisterinpito perustuu lakiin. Potilastietoja ei voi vaatia poistettavaksi. Rekisteröidyllä ei ole oikeutta vaatia siirtämään tietojaan järjestelmästä toiseen silloin, kun rekisterinpito perustuu lakiin. Rekisteröidyllä on oikeus tulla viipymättä informoiduksi tietoturvaloukkaustilanteissa, ja tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle tilanteissa, jossa rekisteröity epäilee henkilötietojen käsittelyssä lain rikkomusta.

Potilasasiakirjoja säilytetään lainsäädännön velvoittama aika, joka perustuu sosiaali- ja terveysministeriön asetukseen potilasasiakirjoista. Säilytysajat ovat ohjeistettu ja määritelty Pöytyän kansanterveystyön kuntayhtymän arkistonmuodostussuunnitelmassa. Kaikki anonymi chat- palvelussa muodostunut data säilytetään tietokannassa kryptatussa formaatissa yhden (1) vuoden ajan. Videomateriaalia ei tallenneta.