

## 1 SOPIMUS

Nämä käyttöehdot muodostavat oikeudellisesti sitovan sopimuksen Flowmedik Oy:n ("Flowmedik") ja palvelun käyttäjän ("Käyttäjä") välille koskien tietoteknisiä ratkaisuja ja palveluja, joita Flowmedik tarjoaa palvelun Käyttäjille MunKlinikka -palvelun kautta ("Palvelu").

Palvelun käyttö edellyttää Käyttäjältä 18 vuoden ikää. Alle 18-vuotiaan Käyttäjän on pyydettävä huoltajan suostumus Palvelun käyttöön ja osoitettava tämä tarvittaessa.

Käyttämällä palvelua Käyttäjä hyväksyy, että Flowmedik voi lähettää Käyttäjälle palautekyselyn palveluun liittyen (live-chat keskustelun päätyttyä).

Käyttämällä palvelua Käyttäjä vakuuttaa, että hän on lukenut, ymmärtänyt ja sitoutunut noudattamaan näitä Palvelun käyttöehtoja.

Flowmedikilla on oikeus muuttaa ja muokata Palvelua mm. lisäämällä siihen uusia toiminnallisuuksia tai palveluosioita.

Flowmedikillä on oikeus muuttaa näitä Palvelun käyttöehtoja. Muuttuneet palveluehdot ovat luettavissa palvelussa ja Flowmedik pyrkii ilmoittamaan muutoksista käytettävissään olevin kohtuullisin keinoin esimerkiksi ilmoittamalla muuttuneista ehdoista palvelun "käyttöehdot" -osioissa.

Mikäli Käyttäjä ei hyväksy näitä Palvelun käyttöehtoja tai muutettuja ehtoja, Käyttäjän tulee lopettaa Palvelun käyttäminen ja poistua Palvelusta.

## 2 PALVELU, PALVELUN SISÄLTÖ JA PALVELUSSA JULKAISTAVAT MATERIAALIT

Flowmedik tarjoaa käyttäjille internetissä ja mobiilipäätelaitteissa toimivan palvelun, jossa terveydenhuollon palveluja tarvitsevat henkilöt saavat apua terveydenhuollon ammattilaisilta live-chatin ja videopuhelun välityksellä.

Flowmedikillä ei ole velvollisuutta valvoa keskustelujen sisältöä ja Flowmedik ei ole minkäänlaisessa vastuussa niihin liittyvien velvollisuuksien ja vastuiden osalta.

Käyttäjä hyväksyy, että kaikki palvelussa tapahtuva viestintä on yksityistä viestintää ja palvelussa vaaditaan Suomi.fi tunnistautumista mikäli keskustellaan käyttäjän asiakastiedoista.

Flowmedik ei ole vastuussa niistä mahdollisista menetyksistä tai vahingoista, joita Palvelun käyttäminen voi aiheuttaa kolmannelle osapuolelle.

Flowmedik kerää käyttäjistään rajatusti tunnistamistietoja, kuten IP-osoitteen, nimimerkin, nimen, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron, tai muita tietoja, joista mainitaan tietojen keräämisen yhteydessä (palautekyselyä varten).

Käyttäjä sitoutuu lisäksi noudattamaan Tietosuojakäytäntöjen ehtoja #linkki#.

## 3 KÄYTTÖOIKEUDET, LINKIT JA OSAPUOLTEN VÄLINEN VASTUU

Mikäli Käyttäjä sitoutuu noudattamaan tässä sopimuksessa määriteltyjä Palvelun käyttöehtoja, Flowmedik antaa käyttäjälle luvan käyttää palvelua.

Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, ettei Flowmedik valvo Käyttäjiä ja vierailijoita eikä tarkista Käyttäjien taustatietoja. Asiakastiedoista keskusteleminen terveydenhuollon ammattilaisen kanssa vaatii luonnollisesti Suomi.fi tunnistautumista.

Käyttäjä ottaa tämän huomioon ollessaan yhteydessä live-chatin välityksellä terveydenhuollon ammattilaiseen.

Flowmedik ei ole vastuussa minkään Palveluun linkitetyn sivuston sisällöstä. Käyttäjä käyttää linkitetyn sivuston tietoja ja palveluja omalla vastuullaan ja kyseisen kolmannen osapuolen ehtojen mukaisesti.

Käyttäjä ei saa käyttää Palvelua levittääkseen vahingollista koodia, viruksia, matoja tai muuta teknologisesti vahingollista sisältöä, joka voi haitata Palvelua tai muita Palvelun Käyttäjiä. Käyttäjä ei myöskään saa julkaista palvelussa haitallista materiaalia tai sisältöä tai sisällyttää materiaaliin linkkiä sellaiseen sisältöön.

Haitallista sisältöä ovat säädyn, pornografinen, vihamielinen, vilpillinen tai muulla tavalla laiton materiaali. Kiellettyä on myös tällaisen materiaalin jakaminen tai sen yrittäminen.

#### **4 VAHINKOJEN KORVAAMINEN JA VASTUUN RAJOITUS**

Palvelua tarjotaan “sellaisena kuin se on” ja “sellaisena kun se on saatavilla Palvelun käyttöhetkellä”. Flowmedik ei takaa, että Palvelussa ei voisi tapahtua odottamatonta virhetilannetta, joka voi vaikeuttaa tai ajoittain estäisi Palvelun käytön.

Flowmedik ei anna minkäänlaista välillistä tai välitöntä takuuta Palveluista, sen sopivuudesta aiottuun käyttötarkoitukseen tai siitä, että Palvelu on virheetön: Ennakkoon suunnitelluista huoltokatkoksista ilmoitetaan palvelussa ja ne pyritään ajoittamaan niin, että Palvelun käytölle aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa.

Lain sallimaan enimmäismäärään asti Flowmedik ei ole vastuussa mistään vahingosta, olipa se välillistä tai välitöntä, tahallista, tai tuottamuksellista tai joka liittyy tulonmenetykseen, tietojen katoamiseen, luottamukselliseen tietoon tai yksityisyydensuojan rikkoutumiseen. Tämä rajoitus pätee, riippumatta siitä aiheutuuko vahinko lainsäädännön, sopimusrikkomuksen, muun rikkomuksen tai muun toiminnan seurauksena. Flowmedikin enimmäisvastuu missä tahansa tilanteessa on rajoitettu maksimissaan kaikissa tapauksissa 50 euroon. Käyttäjä hyväksyy, että tämä vahingonkorvauksen enimmäismäärä kattaa kaikki Palvelun käytöstä tai virheestä aiheutuvat vahingot Flowmedikin vastuun osalta.

Käyttäjä hyväksyy, että hän käyttää Palvelua omalla riskillään ja Käyttäjä ei pidä Flowmedikiä vastuullisena mihinkään menetykseen tai vahinkoon, joka aiheutuu tai voi aiheutua Palvelun käytöstä.

#### **5 TEKIJÄNOIKEUDET**

Kaikki Flowmedikin itsensä toimittama sisältö ja materiaali, mikä on saatavilla Palvelun kautta mukaan lukien Flowmedikin tavaramerkit, logot, Palvelun visuaaliseen ilmeeseen liittyvät elementit, tekstit ja grafiikka on suojattu tekijänoikeuksin kansainvälisillä tekijänoikeussopimuksilla ja lailla.

#### **6 SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ**

Palvelun toimittamispaikka on Suomi. Kaikki vaatimukset, jotka liittyvät Palveluun käsitellään Suomen lainsäädännön mukaan lukuun ottamatta sen ulkomaalaisen lain lainvalintalausekkeita.

Osapuolet suostuvat ja sitoutuvat tällä sopimuksella siihen, että mahdolliset riidat tai erimielisyydet, jotka johtuvat sopimuksesta tai sen tulkinnasta ratkaistaan Hämeenlinnan käräjäoikeudessa.

Osapuolen on esitettävä Palveluun tai tähän sopimukseen liittyvä vaatimus kolmen (3) kuukauden kuluttua tapahtuneesta ja siitä tiedonsaatuun, puhevallan menettämisen uhalla.

## **7 PÄTEMÄTÖN EHTO**

Jos jokin sopimuksen ehto todetaan pätemättömäksi, ehto ei vaikuta muuhun sopimuksen ehtoon vaan sopimus on muilta osin voimassa. Osapuolet pyrkivät neuvottelemaan tällaisista kohdista ja löytämään tulkintaratkaisun, joka on lähimpänä tämän sopimuksen ja osapuolten välistä tarkoitusta.

## **8 MUUT EHDOT**

Tämä sopimus mukaan lukien viittaukset Flowmedik Oy:n muille sivustoille ja niillä oleviin tietoihin, tätä Palvelukokonaisuutta koskeviin palvelukuvauksiin, mahdollisiin palvelukohtaisiin lisäehtoihin, yksityisyydensuojaa koskeviin ”Tietosuojakäytäntöihin” muodostavat yhden sopimuskokonaisuuden, Flowmedikin ja Käyttäjän välillä.

Tämä sopimus syrjäyttää kaikki osapuolten väliset aiemmat suulliset tai kirjalliset sopimukset, jotka liittyvät Palvelun käyttöön.